

陳淑慧

行銷與流通管理系
南臺科技大學
71005台南市永康區南台街一號

Office 1249
☎ +886-6-253-3131#8449
📠
✉ chen2629@stust.edu.tw



Education

- Ph.D. Institute of Business and Management, National Chiao Tung University, Taipei, Taiwan, 2013/6.
- MBA. Department of Marketing and Distribution Management, National Kaohsiung University of Science and Technology, Kaohsiung, Taiwan, 2002/6.

Area of Specialty

- Services Marketing
- Green marketing
- Innovative and entrepreneurship management
- Consumer behavior

Academic Experience

- Assistant Professor of Department of Marketing and Logistics Management, Far-East University, Tainan, Taiwan, 2015/8 to 2020/7.

Journal Papers

1. 蘇子忻、陳淑慧*(通訊作者)、溫忠憲、廖子榕，2019，「樂齡宗教安康旅遊模式」，餐旅暨觀光，第十六卷，第一期，頁81-101。
2. 陳淑慧*、蘇子忻、柯美香、范瑞恩、楊景元，2018，「台灣觀光工廠綠色關係品質建構初探—以艾草之家公司為例」，Web Journal of Chinese Management Review (中華管理評論國際學報)，第二十一卷二期，頁 1 21
3. 蘇子忻、陳淑慧*，2014，「醫學美容市場區隔分析-消費者體驗觀點」，服務業管理評論，第十一期，頁43-66。
4. 張家齊、陳淑慧(通訊作者)、蘇子忻，2013，「直銷商職責外顧客服務之敘說研究-以台灣安露莎公司“大藍天團隊”為例」，Web Journal of Chinese Management Review (中華管理評論國際學報)，第十七卷二期，頁1-24。
5. 蘇子忻、陳淑慧*，2013，「社會企業的發展:福樂多醫療服社事業研究」，江蘇經貿職業技術學院學報，第4期，頁30-39。
6. 蘇子忻、陳淑慧*，2013，「醫學美容消費者體驗內涵與歷程」，Web Journal of Chinese Management Review (中華管理評論國際學報)，第十六卷二期，頁1-17。
7. Chia-Chi Chang, Shu-Hei Chen(2012)(通訊作者), "An Exploratory Study for Salespersons Extra-Role Customer Service" The Journal of Global Business Management (ABI), Vol. 8, Num. 2, 235-241.
8. 張家齊、陳淑慧*(通訊作者)，2012，「運用職責外顧客服務建立直銷業務人員之關係品質」，創新與經營管理學刊，第三卷，第二期，頁103-116。
9. 蘇子忻、陳淑慧*，2012，「建構高齡者服務體驗量表」，健康管理學刊，第十卷，第二期，頁126-137。〔ACI〕
10. 蘇子忻、陳淑慧*、陳亮宏，2012，「社區照顧據點銀髮族休閒動機與休閒體驗關聯性研究」，大仁學報，第四十一期，頁33-46。〔ACI〕
11. 陳淑慧*、蘇子忻、柯美香、范瑞恩、楊景元，2018，「台灣觀光工廠綠色關係品質建構初探—以艾草之家公司為例」，Web Journal of Chinese Management Review (中華管理評論國際學報)，第二十一卷二期，頁 1 21。

Conference Papers

1. 陳淑慧*、黃筱媗、倪婷、柴康偉、王偉群，「YouTuber黏著度之影響因素:擬社會互動及認知價值觀點」，2021第十三屆管理創新與行銷專案研討會，高雄，2021-06-18-2021-06-18
2. 陳淑慧*、蘇子忻、吳俊毅、蔡元培、柴康偉、翁貞如，「如何增進綠色廣告效果：廣告訴求與方法目的鏈觀點」，2020中華民國科技管理年會暨論文研討會，新竹，國立交通大學，2020-12-10-2020-12-11
3. 陳淑慧*、蘇子忻、吳俊毅、黃筱媗，「運用MEC分析樂齡桌遊體驗價值：人格特質與性別觀點」，2020第十二屆管理創新與行銷專案研討會，高雄，高雄科技大學，2020-06-02-2020-06-02
4. 吳俊毅、王振興、陳淑慧*、林民凱，「禽畜糞快轉製肥之整體效益評估」，2020中華民國環境工程學會第32屆年會暨廢棄物處理技術研討會，桃園，國立中央大學，2020-11-27-2020-11-28
5. 林民凱、吳俊毅、王振興、陳淑慧*，「廢寶特瓶標籤資源化多元應用」，中國礦冶工程學會109年年會，苗栗，國立聯合大學，2020-10-24 -2020-10-24
6. 吳俊毅、王振興、陳淑慧，「多元剩餘資材能資源平台與在地關懷之創新服務」，第十八屆管理學術國際研討會暨2020台灣數位媒體設計研討會The 18th International Conference on Sustainable Operation and Development and the 2020 Conference of Taiwan Association of Digital Media Design，台中，國立勤益科技大學，2020/11/27-2020/11/27
7. 吳俊毅、王振興、陳淑慧*，「多元剩餘資材能資源平台與在地關懷之創新服務」，第十八屆管理學術國際研討會暨2020台灣數位媒體設計研討會，The 18th International Conference on Sustainable Operation and Development and the 2020 Conference of Taiwan Association of Digital Media Design，台中，國立勤益科技大學，2020/11/27-2020/11/27
8. 陳淑慧*、蘇子忻、倪婷、黃筱媗、廖子榕，2019，「訴之以理還是動之以情有效呢?直銷代言人與利己他廣告要求對綠色廣告效果影響之研究」2019 第四屆國際直銷學術論談暨第24屆海峽兩岸直銷學術研討會，中國遼寧，遼寧本溪康熙理療溫泉度假區，台北市
9. 陳淑慧*、蘇子忻、陳志偉，2018，環保集點消費體驗內涵與歷程，第十屆管理創新與行銷專案研討會論文，高雄市
10. 陳淑慧*、蔡元培、溫忠憲，2018，「卡片遊戲機台玩家持續參與行為以 Pok é mon TRETТА 機台遊戲為例」，2018 年商業與資訊學術研討會，台南市 康寧大學。〔獲大會最佳論文獎〕
11. 陳淑慧*、蘇子忻、王聯鐘、黃國典，2018，直銷公司之校園創業競賽合作模式以伯享生技公司為例，2018 第三屆國際直銷學術論談暨第23屆
12. 蘇子忻、陳淑慧*，2014，「銀髮族宗教安康旅遊與重遊意願關聯性探討」，2014健康休閒國際研討會，台南市：康寧大學。
13. 陳淑慧*、蘇子忻，2013，「業務人員職責外顧客服務量表的發展-以直銷業務員為例」，第18屆直銷學術研討會，北京市：北京理工大學，桃園：開南大學。
14. 陳淑慧*、蘇子忻、張家齊，2012，「台灣安露莎公司“大藍天家族”經營之道」，第17屆直銷學術研討會，北京市：中國政法大學，桃園：開南大學。
15. 張家齊、陳淑慧*(通訊作者)、蘇子忻，2011，「運用職責外顧客服務建立直銷業務人員之關係品質」，第16屆直銷學術研討會，北京市：北京郵電大學，桃園：開南大學。〔本文獲大會最佳論文獎〕
16. Chia-Chi Chang, Shu-Hei Chen* (通訊作者) (2011), "Salespersons' extra-role service behaviors: An exploratory study of the direct selling industry". National conference in sales management in Orlando, FL.

Dissertation

- Shu-Hui (2013) "Development of salesperson extra-role customer service (SERCS) scale for direct selling salespersons", Ph.D. National Chiao Tung University, Taipei, Taiwan
- Shu-Hui (2002) "A Study On Channel Conflict Affecting Relationship Quality", M.B.A. Thesis National Kaohsiung University of Science and Technology, Kaohsiung, Taiwan.

Books

- 江明翰主編、蘇子忻、陳淑慧*、張可偉、吳贊鐸、林益昌、黃尹佐、鍾招正、湯美玲、羅屯元、范思瑀、許世洲、吳天元、江明翰、譚得祥作(民 109)。管理學：服務產業新趨勢。台中市:華格那企業。

Professional Certifications

1. 行動電子商務管理師證照，國內證照 台行證字第 M02245 號，台灣商務運籌管理協會 (108/09/
2. 職涯諮詢師資格認證，國內證照，(進證字 106010350 號，國立師範大學與 Career 就業情報 (2017/06/)。
3. Microsoft Office Specialist Expert: Office Word 2013 Expert，Microsoft。
4. Business Application Professionals Certification Programs Fundamentals level Spreadsheets 2010 Using Microsoft Excel 2010，Microsoft。
5. 高齡創新管理師認證，國內證照，社團法人中華商店經營發展協會主辦，證照編號高創證字第 10401310012 號。
6. 遊程規劃師證書，國內證照，中華民國遊程規劃設計協會主辦，證照編號遊規證第 D1001863 號。
7. Photoshop CS5 認證，國際證照，Adobe Certified Associate 國際認證主辦。
8. 電子商務網路行銷認證，國內證照，中華民國電腦教育發展協會主辦，證照編號電教證字第 1025313 號。
9. 網路商城經營行銷管理人員認證，國內證照，中華民國電腦教育發展協會主辦，證照編號電教證字第 1025254 號。
10. 加賀谷 宮本式音樂照顧協會初級課程 活動設計 帶動人員養成課程，結業證明書，福樂多醫療福祉事業主辦，證書編號音照字第 1459 號。
11. 連鎖加盟商業人才培育資格認證，國內證照，經濟部商業司主辦，證書編號經商第 09602160300 號。

Professional Experience

1. 2017-2031 Research consultant of QIANG-YANG DEVELOPMENT TECHNOLOGY CO., LTD.
2. 2018 Management consultant of CREATIVE AGEING PROPERTY MANAGEMENT CO., LTD.
3. 2016 Management consultant of SANSHE COMMUNITY DEVELOPMENT ASSOCIATION
4. 2015 Management consultant of CHUNGHWA STORE OPERATION & DEVELOPMENT
5. 2014 Career consultant of CAREER CONSULTING CO., LTD.

Grants

- 經濟部，學界協助中小企業科技關懷計畫（專案型）。

Entrusted Practical Projects

1. 2019 Serving as a principal investigator of Academia-Industry cooperation projects with CREATIVE AGEING PROPERTY MANAGEMENT CO., LTD.
2. 2019 Serving as a principal investigator of Academia-Industry cooperation projects with CREATIVE AGEING PROPERTY MANAGEMENT CO., LTD.
3. 2017 Serving as a principal investigator of Academia-Industry cooperation projects with CREATIVE AGEING PROPERTY MANAGEMENT CO., LTD.

Honors and Awards

- 指導大學部黃子瑄同學獲科技部大專生研究計畫「110 學年度潔淨標章就相信嗎？探討潔淨標章消費意願:潔淨標章認知之調節效果」。

Patents

1. 可拆式腳踏車行動菜籃，中華民國，新型第 594571 號，創作人:陳淑慧、黃怡琳。
2. 兩用式散熱手機，中華民國，新型第 594846 號，創作人:陳淑慧、王薇雯。

3. 具有手機架的行李箱，中華民國，新型第 595417 號，創作人:陳淑慧、盧婕、洪嘉駿、王聖方、陳錫瑛。
4. 感應式機車飛旋踏板，中華民國，新型第 596193 號，創作人: 陳淑慧、王閔鈞。
5. 膠囊式嬰兒安全座椅，中華民國，新型第 595601 號，創作人:陳淑慧、張鴻王。
6. 瑞士水果刀，中華民國，新型第 M578223 號，創作人:陳淑慧、蔡元培、蔡佩君。
7. 紓壓寵物背帶，中華民國，新型第 M578072 號，創作人:曾郁婷、陳淑慧。
8. 筆電防摔裝置，中華民國，新型第 M578495 號，創作人:謝忠勳、陳淑慧。